

音楽の絵本 エスカルゴ 公演中止に伴う返金（払い戻し）手続きについて

ご購入されたチケットは、以下のとおり返金いたします。

購入場所や方法により異なりますのでご注意ください。

※紛失や破棄された場合には手続きが出来かねますので、あらかじめご了承ください。

各販売所でご購入された方

（ACC友の会口座会員・郵便振替でご購入された方もこちらです）

①町屋文化センター窓口での現金による返金

受付期間：1月8日（金）～3月31日（水）（午前9時から午後6時まで）

- ・上記の期間中に町屋文化センター2階受付までチケットをご持参ください。
- ・チケットと引き換えに、現金にて返金いたします。

②口座振込での返金をご希望の場合（チケット等を郵送いただきます）

受付期間：1月8日（金）～3月31日（水） ※必着でご郵送ください。

- ・専用の「チケット代金振込依頼書」をご記入のうえ、ご購入されたすべてのチケットと併せ「特定記録郵便」で郵便局よりご郵送ください。
- ・チケットおよび「チケット代金振込依頼書」の内容を確認できましたら、指定口座への振込により返金いたします。（郵送料を含みます。）
- ・振込まではチケットの到着後3週間程度のお時間を頂戴します。

※「チケット代金振込依頼書」を印刷できない場合は太枠内の項目を他の用紙にご記入ください。

※ 特定記録郵便はポストへの投函では送付できません。郵便局の窓口にてお申し出ください。

なお、通常の郵送料金（切手代）と合算して支払うことができます。

WEB（カンフェティ）でご購入された方（チケットの発券が必要です）
（クレジットカード・セブンイレブンで支払をされた方）

- ・**チケットを未発券の方は1月23日（土）23時59分までに、必ず発券をお願いいたします。**
- ・チケット代金に加え発券手数料を返金いたします。
- ・返金方法については各販売所でご購入された方と同一です。

郵送先

116-0002

荒川区荒川 7-20-1 町屋文化センター内

（公財）荒川区芸術文化振興財団

音楽の絵本係 宛